

A. Introduction

Nous allons aborder ici dix usages majeurs de ChatGPT et près de 100 exemples d'utilisation dans les domaines suivants :

1. L'aide à la création de contenu
2. La gestion de sa carrière professionnelle
3. L'éducation et enrichissement des connaissances
4. Le marketing
5. La création de noms (marques, personnages)
6. La cuisine
7. La tourisme et les voyages
8. L'imaginaire (poésie, chansons, scénarios, humour, etc.)
9. L'amélioration d'un site web/programmation
10. Les usages inattendus de ChatGPT

B. Aide à la création de contenu

Après avoir testé ChatGPT en long et en large, nous sommes arrivés à une conclusion sans appel : se servir de ChatGPT pour générer du contenu exploitable pour un site web, un blog ou autre publication à caractère professionnel ne nous apparaît ni raisonnable ni éthique, et pas sans risque.

- ▶ En premier lieu, il n'est pas rare que ChatGPT, dans sa forme actuelle, émaille son discours de diverses erreurs.
- ▶ Le ton de ses exposés est froid, impersonnel, dépourvu du style que peut avoir un journaliste ou un conférencier.

- ▶ Par ailleurs, divers outils, dont un proposé par OpenAI sont apparus afin de repérer les contenus générés par de telles IA – cf. chapitre La face sombre de ChatGPT. De ce fait, un usage un peu trop flagrant de ChatGPT pourrait amener à discréditer un auteur ou blogueur.
- ▶ Utiliser du contenu généré par ChatGPT peut nuire au classement d'un site sur Google. Le géant de la recherche a mis au point un algorithme visant à pénaliser les contenus de qualité médiocre et cela inclut les textes automatisés par Intelligence Artificielle.

Conclusion : il faut envisager ChatGPT comme une aide, un assistant, une source d'inspiration et se garder de la tentation d'en exploiter les textes tels quels. Nous y reviendrons dans le chapitre La face sombre de ChatGPT.

Il reste que ChatGPT peut aider à créer des contenus et cet usage est souvent étonnant.

1. ChatGPT est un piètre rédacteur

Vous avez un devoir à rédiger pour une école ou bien encore vous êtes responsable d'un blog et celui-ci n'a pas été mis à jour depuis plusieurs jours ou semaines ? La tentation peut être forte de faire appel à ChatGPT. Nous l'avons vu, reprendre tel quel ce qu'il propose pourrait desservir votre cause. Voyons ce qu'il en est avec une requête – nous avons abrégé la réponse de ChatGPT :

Pourrais-tu m'écrire un post de blog expliquant pourquoi le coût du passage aux énergies renouvelables a pu représenter un frein à leur adoption en France avec des chiffres précis ?

Bien sûr, voici un post de blog sur ce sujet :

Le passage aux énergies renouvelables est une préoccupation mondiale pour faire face aux défis environnementaux et climatiques. La France n'a pas été en reste dans cette transition, mais son adoption a été freinée par des coûts élevés.

[...]

En France, le coût du passage aux énergies renouvelables a été particulièrement élevé pour plusieurs raisons. Tout d'abord, l'énergie

nucléaire a longtemps été la principale source d'énergie du pays, représentant environ 70 % de la production d'électricité en 2019. Cela signifie que le pays avait déjà investi massivement dans l'infrastructure nucléaire et que le passage aux énergies renouvelables nécessitait des investissements supplémentaires considérables. De plus, le coût de l'électricité produite par l'énergie solaire et éolienne en France est relativement élevé par rapport à d'autres pays européens. Selon les chiffres de l'Agence internationale de l'énergie, le coût moyen de l'énergie solaire en France était de 137,7 euros/MWh en 2020, contre 56,1 euros/MWh en Allemagne et 36,7 euros/MWh en Espagne.

Le coût moyen de l'énergie éolienne en France était également plus élevé que dans d'autres pays européens.

[...]

Toutefois, malgré ces obstacles, la France a progressivement augmenté sa part d'énergie renouvelable ces dernières années. Selon le ministère de la Transition écologique, la part des énergies renouvelables dans la consommation d'énergie finale du pays a atteint 19,1 % en 2020, contre 14,9 % en 2015. De plus, le gouvernement français a fixé un objectif ambitieux de produire 40 % de l'électricité du pays à partir d'énergies renouvelables d'ici 2030.

Que remarque-t-on ? Que tout cela est bien ennuyeux. Le style est scolaire, d'une grande platitude, sans personnalité et sans le moindre effort de style. Notons que dans cette requête, nous lui avons demandé d'être précis car, faute de l'indiquer, nous nous retrouvions avec des déclarations vagues et sans intérêt pour un lecteur. Cela étant dit, il donne des chiffres datés, sachant que sa base de connaissances est limitée à l'année 2021 : ceux qu'il avance pour le coût du solaire en France, en Espagne et en Allemagne ne sont plus intéressants pour le lecteur d'un blog, les tarifs ayant uniformément baissé entre-temps.

Si quelqu'un voulait publier ces données, il lui faudrait réécrire l'article de fond en comble, vérifier les chiffres, personnaliser le billet, couper les répétitions, raccourcir certaines phrases, insérer des intertitres dynamiques. Mais là n'est pas tout. ChatGPT énonce certes un argumentaire qui tient la route, notamment lorsqu'il évoque la compétition qu'a représenté le choix du nucléaire et de son faible coût, mais cela, direz-vous sans doute, vous le saviez déjà ! Donc, cette entrée de blog ne vous apprend pas grand-chose.

Cela étant dit, chaque fois que nous régénérons la réponse, ChatGPT « pond » un nouvel article. Nous lui avons également demandé s'il pouvait améliorer le style de son article, le rendre plus personnel et chaleureux. Le résultat n'a pas été probant.

Il existe une autre possibilité : celle de demander à ChatGPT de réécrire l'un de ses propres articles tout en lui donnant des instructions précises.

Pourrais-tu réécrire cet article en imitant le style d'un journaliste polémiste et utilisant la 1re personne. Tâche de maintenir un bon équilibre entre l'élégance, la créativité et la simplicité. Fais des phrases courtes et évite les répétitions.

Je vais relever le défi ! Voici ma proposition :

Passage aux énergies renouvelables en France : la grande arnaque !
Je n'en peux plus de cette hypocrisie environnementale !
Les politiciens nous rebattent les oreilles avec leur prétendue transition énergétique, mais en réalité, c'est une grande mascarade. J'ai mené ma propre enquête sur le coût du passage aux énergies renouvelables en France, et ce que j'ai découvert va vous faire bondir. D'abord, ne nous leurrons pas, les énergies renouvelables, c'est cher. Très cher. Bien sûr, les écolos bien-pensants vous diront que ça vaut le coup pour sauver la planète, mais à quel prix ? L'installation et la maintenance des infrastructures nécessaires pour l'énergie renouvelable peuvent coûter un bras, voire deux. [...] Et c'est sans compter les coûts cachés, comme les subventions aux énergies renouvelables qui sont financées par les contribuables. Mais ce qui est vraiment scandaleux, c'est que la France a été littéralement prise en otage par le nucléaire.
[...]

Et ce n'est pas tout. En France, le coût de l'électricité produite par l'énergie solaire et éolienne est exorbitant par rapport à d'autres pays européens. Selon les chiffres de l'Agence internationale de l'énergie, le coût moyen de l'énergie solaire en France était de 137,7 euros/MWh en 2020, contre 56,1 euros/MWh en Allemagne et 36,7 euros/MWh en Espagne. Quant à l'énergie éolienne, ne parlons même pas du coût !
[...]

Alors oui, il est vrai que la France a progressivement augmenté sa part d'énergie renouvelable ces dernières années. Mais franchement, est-ce vraiment suffisant ? Les politiciens continuent de nous raconter des salades sur l'environnement, tout en sacrifiant notre pouvoir d'achat.

Avouons-le, c'est un peu mieux, mais tellement caricatural que le texte frise parfois le ridicule. Là encore, il faudrait fortement reprendre ce texte, à nouveau corriger les erreurs, éviter les imprécisions. Bref, tout auteur qui se respecte éviterait comme la peste ce type de billet.

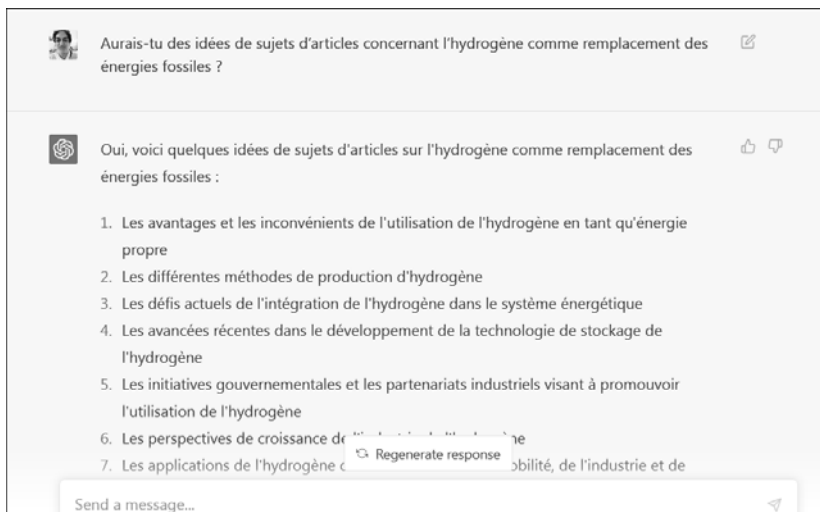
Après tout, si vous tenez un blog, c'est que vous avez, authentiquement, des choses à dire et donc, vous ne devriez avoir aucun besoin de ce type de prestation.

2. Trouver des sujets d'articles, d'exposés, de conférence

Oublions donc la perspective d'employer ChatGPT comme rédacteur. Elle n'est ni sûre, ni éthique, ni valorisante et puis, nous l'avons dit, les outils qui aident à détecter cette pratique sont de plus en plus efficaces.

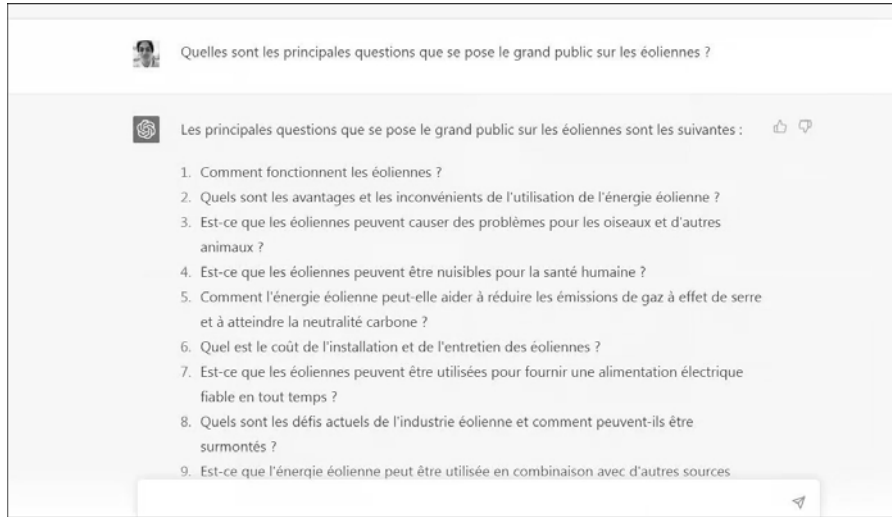
Alors, quel usage peut-on opérer de ChatGPT en matière d'écriture ? Il faut le considérer comme un assistant, un stagiaire auquel vous confieriez des tâches de documentaliste, une source d'inspiration.

Ainsi, une fonction fort appréciable de ChatGPT est d'aider à l'inspiration pour des articles ou exposés, ou bien de suggérer des thèmes qu'il pourrait être bon de développer.



Ici, nous avons demandé à ChatGPT de nous donner des idées d'articles que nous pourrions écrire ou proposer à un magazine.

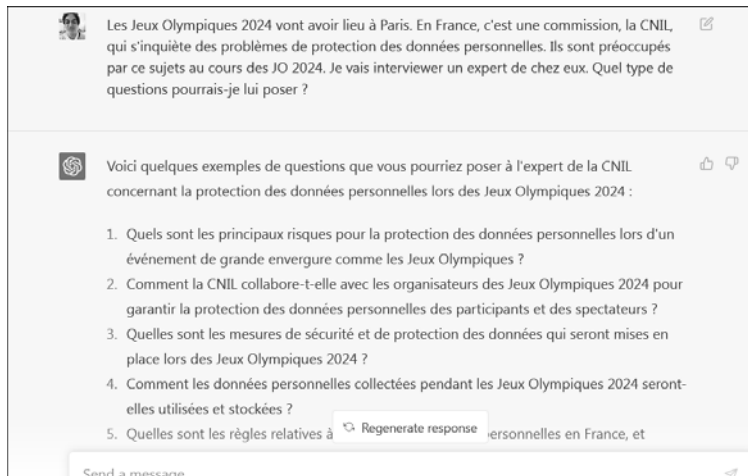
Il est pareillement possible de lui faire lister les avantages et inconvénients d'une technologie, de nous indiquer quelles sont les préoccupations du public face à un événement ou une avancée scientifique. Nous pouvons même lui demander quels types d'articles ou exposés seraient à même d'intéresser une audience particulière.



Si l'on cherche des idées relatives à une conférence, on peut interroger ChatGPT sur les questions qui préoccupent le grand public concernant un thème particulier.

3. Rédiger des questions d'interview

ChatGPT est également doué pour suggérer des questions que vous pouvez poser dans le cadre d'une interview que vous auriez à effectuer dans un bref délai.



ChatGPT est fort zélé pour ce qui est de suggérer des questions que l'on puisse poser à l'occasion d'une interview.

4. Générer rapidement du contenu en cas d'urgence

Vous devez donner une conférence au pied levé sur un thème donné et vous manquez d'inspiration ? Ou bien « pondre » en urgence un texte sur le thème en question ? ChatGPT peut vous donner des pistes de réflexion intéressantes.

Ainsi, à la question :

Parle-moi des conséquences de culpabiliser un collaborateur qui a fait une erreur.

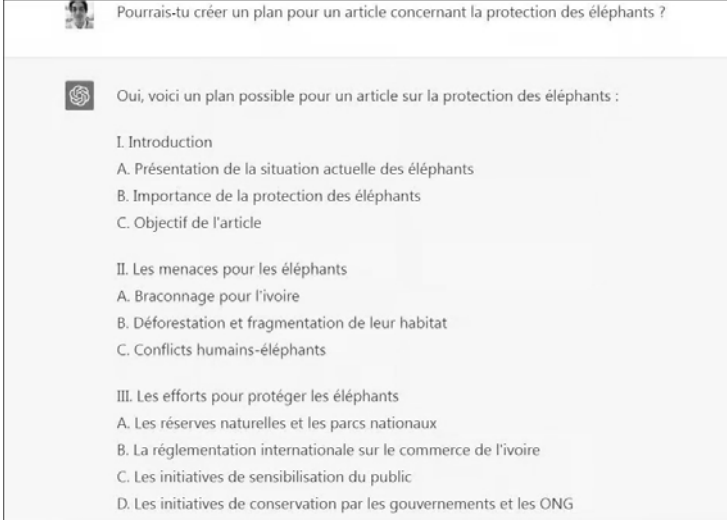
Il a répondu ceci.

« Culpabiliser un collaborateur peut avoir des conséquences négatives sur son moral et sa motivation au travail. Cela peut également causer de la tension et de la méfiance au sein de l'équipe, ce qui peut nuire à la qualité du travail en équipe et à la productivité globale. En outre, la culpabilité peut entraîner un manque de confiance en soi chez le collaborateur, ce qui peut avoir un impact négatif sur sa performance future. En général, c'est une approche qui ne favorise pas une culture positive et au sein de l'entreprise. Il est donc préférable d'aborder les erreurs de manière constructive, en les considérant comme des opportunités d'apprentissage et d'amélioration. »

Que dire ? C'est tout de même pas mal, n'est-ce pas ? Un tel texte réécrit comme il se doit et sans doute raccourci afin de ne pas livrer les conclusions trop en amont pourrait être posté à 19 h 00 en guise d'argumentaire pour une conférence en ligne organisée le lendemain matin. Et à partir d'un tel canevas, un conférencier à l'aise avec ce sujet serait à même de développer ces divers points.

5. Proposer un plan pour un exposé

Dans un même ordre d'idée, on peut demander à ChatGPT de suggérer des plans d'article ou un exposé. Il peut ainsi vous aider à mieux décomposer les parties d'un sujet que vous êtes appelé à traiter.



Pourrais-tu créer un plan pour un article concernant la protection des éléphants ?

Oui, voici un plan possible pour un article sur la protection des éléphants :

- I. Introduction
 - A. Présentation de la situation actuelle des éléphants
 - B. Importance de la protection des éléphants
 - C. Objectif de l'article
- II. Les menaces pour les éléphants
 - A. Braconnage pour l'ivoire
 - B. Déforestation et fragmentation de leur habitat
 - C. Conflicts humains-éléphants
- III. Les efforts pour protéger les éléphants
 - A. Les réserves naturelles et les parcs nationaux
 - B. La réglementation internationale sur le commerce de l'ivoire
 - C. Les initiatives de sensibilisation du public
 - D. Les initiatives de conservation par les gouvernements et les ONG

Nous avons demandé ici à ChatGPT de créer un plan pour un article concernant la protection des éléphants.