

# Table des matières

Liste des auteurs .....	V
Préface .....	XIII
Introduction .....	1

## *Première partie*

### **Vers de nouvelles politiques publiques ?**

#### *Chapitre 1*

<b>La sécurité civile en Amérique du Nord et en Europe : un pont entre des États aux cultures différentes ?</b> .....	9
1. La genèse de la sécurité civile .....	10
1.1. La Révolution industrielle, un moment fondateur .....	10
1.2. L'impact des guerres du XX <sup>e</sup> siècle .....	13
1.3. De nouveaux défis .....	15
2. Des politiques de sécurité civile au carrefour des influences européennes et américaines .....	18
2.1. Les transferts d'influence au sein de chaque espace .....	18
2.2. D'un continent à l'autre. ....	19
2.3. Une circulation des modèles qui favorise une certaine uniformisation des pratiques .....	21
3. Vers une intégration régionale .....	22
3.1. Du local au fédéral : l'intégration nationale des structures dans l'espace nord-américain .....	22
3.2. De la coopération entre États membres à l'intégration régionale : l'exemple européen .....	23
Conclusion .....	25
Références bibliographiques .....	25

## Chapitre 2

<b>L'évolution du risque urbain au regard de l'expérience de l'Irlande du Nord</b> .....	27
1. Le cas particulier de l'Irlande du Nord au regard de l'approche internationale. ....	27
1.1. Contexte historique. ....	27
1.2. Le retour d'expérience de l'Irlande du Nord : réponse et défi opérationnels. ....	28
2. Un aperçu du contexte actuel .....	29
3. Évaluer les risques : le cas du Royaume-Uni .....	30
4. Le service d'incendie et de secours d'Irlande du Nord : une organisation éprouvée ...	31
Conclusion .....	32
Références bibliographiques .....	33

## Chapitre 3

<b>Les cadres de la gestion des risques dans les très grandes métropoles</b> .....	35
1. Le territoire monde et les grandes mégapoles : une montée de systèmes complexes .....	35
1.1. L'émergence des mégacités .....	35
1.2. Les mégacités, du macro- au micro-systémique : la complexité .....	37
2. De nouveaux risques pour ces mégacités .....	38
3. Quels acteurs publics ? .....	39
3.1. Les métropoles comme acteurs publics internationaux .....	40
3.2. L'action publique des réseaux de villes en Union européenne .....	41
Conclusion : les modèles et le contrôle des catastrophes urbaines par les acteurs publics ...	41
Références bibliographiques .....	42

## Chapitre 4

<b>Les PPRT, un instrument de gestion intégrée des risques industriels sur le territoire</b> .....	45
1. De Toulouse aux PPRT : réformer la maîtrise de l'urbanisation autour des sites industriels à risque .....	45
1.1. La mise en place de la politique moderne de maîtrise de l'urbanisation .....	45
1.2. Les éléments techniques de la maîtrise de l'urbanisation pré-2003 .....	46
1.3. Les PPRT : une réponse aux limites existantes .....	47
2. Les principes du PPRT .....	48
2.1. Une priorité : la maîtrise du risque à la source .....	48
2.2. Une maîtrise de l'urbanisation fondée sur l'exposition au risque .....	49
2.3. Une boîte à outils de maîtrise de l'urbanisation .....	49
2.4. Participation .....	50
2.5. Financement des mesures .....	50
3. L'apport des PPRT : une approche intégrée, véritable levier de maîtrise et réduction des risques .....	51
3.1. Exemple d'un site de stockage de produits pyrotechniques .....	51
3.2. Exemple d'un site de dépôt de GPL .....	52
Conclusion et perspectives .....	53
Références bibliographiques .....	54

<b>Mettre en œuvre la ville durable : la meilleure réponse possible face aux changements climatiques ? Le cas du Plan Climat de la ville de Paris</b> . . .	55
1. Les atouts d'une politique de développement durable pour faire face aux changements climatiques . . . . .	55
1.1. Changements climatiques et développement durable, une assimilation fondatrice ? . . . . .	56
1.2. Les principes du développement durable, gage d'efficacité des politiques publiques face aux changements climatiques . . . . .	56
1.3. Le national, le local et la ville face aux changements climatiques : du Plan Climat au Plan Climat territorial . . . . .	57
2. Les fondations du Plan Climat de Paris : de la conception à la démarche concertée . . .	58
2.1. Préfiguration du Plan Climat . . . . .	58
2.2. L'organisation de la concertation . . . . .	58
2.3. Bilan de l'opération de concertation . . . . .	59
3. Concrétisation du Plan Climat : de la délibération à la mise en œuvre, quelles spécificités locales ? . . . . .	60
3.1. La délibération : le document final . . . . .	60
3.2. Les chantiers de la mise en œuvre . . . . .	62
3.3. Le Plan Climat de Paris comparé . . . . .	62
Conclusion . . . . .	63
Références bibliographiques . . . . .	63

<b>La ville durable : une gestion préventive des vulnérabilités urbaines</b> . . . . .	65
1. De la gestion des risques urbains à la ville durable : vers une voie de convergence . . .	65
1.1. Des enjeux communs pour la prévention des vulnérabilités . . . . .	65
1.2. La ville écologique : une première étape dans la maîtrise des risques . . . . .	66
1.3. Vers une voie de conciliation . . . . .	67
2. Implanter le développement durable dans la ville pour prévenir les vulnérabilités urbaines . . . . .	69
2.1. La recherche d'un corps de doctrine de la ville durable . . . . .	69
2.2. Les indicateurs de prévention durable des vulnérabilités urbaines . . . . .	70
2.3. Modalités de déploiement du développement durable et de la maîtrise des risques dans la ville . . . . .	72
Conclusion . . . . .	72
Références bibliographiques . . . . .	72

**Nouveaux défis,  
nouveaux enjeux, nouveaux acteurs**

*Chapitre 7*

<b>Risques biologiques : les enjeux du milieu urbain</b> .....	79
1. Les citadins et le biologique .....	79
1.1. Le citadin méconnaît le biologique. ....	80
1.2. La menace terroriste .....	81
2. La recherche biologique a-t-elle sa place en ville ? .....	83
2.1. Que sont ces laboratoires ? .....	83
2.2. Le transport des agents biologiques à risques .....	84
3. Prévenir et prévoir pour ne pas avoir à gérer une crise majeure .....	85
3.1. Le biologique est vicieux : importance de la veille sanitaire. ....	85
3.2. Accroître le niveau de compréhension du public vis-à-vis du biologique .....	85
3.3. Développer les moyens idoines pour les premiers intervenants .....	86
Références bibliographiques .....	88

*Chapitre 8*

<b>Le terrorisme NRBC :</b>	
<b>la réponse opérationnelle des services de secours de la BSPP</b> .....	91
1. La réponse institutionnelle .....	93
1.1. Le plan gouvernemental Piratox .....	93
1.2. Le plan gouvernemental Piratome .....	93
1.3. Le plan gouvernemental Biotox .....	94
2. La réponse opérationnelle de la brigade de sapeurs-pompiers de Paris .....	95
2.1. Le Plan jaune pour faire face aux risques chimiques et radiologiques .....	95
2.2. La cellule mobile d'intervention biologique (CMIB) .....	97
3. Les perspectives .....	98

*Chapitre 9*

<b>L'évolution de l'urgence hospitalière :</b>	
<b>repenser la médecine de ville</b> .....	101
1. Nouveaux usages, nouveaux besoins .....	101
1.1. Des soins non programmés aux urgences ? .....	101
1.2. Des usagers ordinaires aux besoins pas encore ordinaires .....	102
1.3. Les urgences hospitalières et leur évolution. ....	102
2. Les nécessaires aménagements .....	103
2.1. Ajustements et coordination .....	103
2.2. Le management régional de la complexité, l'information et les coûts. ....	104
2.3. Les nouveaux métiers de l'urgence et la qualité de la prise en charge .....	105
Conclusion .....	106
Références bibliographiques .....	107

<b>Canicule 2003, la surchauffe d'un modèle de société</b> .....	109
1. Le risque climatique urbain .....	109
2. La catastrophe urbaine de 2003 .....	110
3. Les réponses de la BSPP et institutionnelles .....	113
Références bibliographiques .....	115

<b>Cybercriminalité et nouveaux risques pour l'entreprise</b> .....	117
1. Cybermenaces, quelles réalités ? .....	118
1.1. Définir la cybercriminalité .....	118
1.2. Cerner les cybermenaces .....	118
1.3. Auteurs et outils cyberdélinquants .....	119
1.4. Les modes opératoires .....	120
2. Lutter contre les cyberrisques .....	121
2.1. Un arsenal législatif en constante évolution .....	121
2.2. Une politique volontariste d'anticipation des risques .....	122
2.3. Sécurité, protection et maîtrise des réseaux numériques .....	123
Conclusion .....	123
Références bibliographiques .....	123

<b>Les risques liés à certains process de production d'énergie verte</b> .....	125
1. Les énergies renouvelables .....	126
1.1. État des lieux des filières .....	126
1.1.1. Des atouts et des handicaps .....	126
1.1.2. La France : un acteur mineur du marché .....	126
1.2. Les leviers réglementaire, financier et technique de développement .....	127
1.2.1. En Europe .....	127
1.2.2. En France .....	127
1.3. Les perspectives de développement .....	128
1.4. Les principes de fonctionnement et les risques associés .....	128
1.4.1. La conversion du soleil à l'électricité et à l'eau chaude .....	128
1.4.2. L'éolien : du vent à l'électricité .....	129
2. Les risques liés à l'utilisation des voitures électriques .....	130
2.1. Quelles solutions d'avenir ? .....	130
2.1.1. Les agrocarburants .....	130
2.1.2. La pile à combustible .....	131
2.1.3. La voiture à air comprimé .....	131
2.1.4. La voiture électrique .....	131
2.2. Principe de fonctionnement des voitures électriques et risques associés .....	131
Conclusion .....	132
Références bibliographiques .....	133

## Chapitre 13

### **Des risques paradoxaux liés aux nouvelles infrastructures**

<b>« développement durable »</b> .....	135
1. Le développement durable dans la construction .....	135
1.1. Les matériaux et éléments de construction .....	135
1.2. Les équipements techniques .....	136
2. Le risque d'incendie .....	136
2.1. Les risques d'éclosion des incendies .....	136
2.2. Le risque de développement de l'incendie .....	137
2.3. Le risque de propagation de l'incendie .....	137
2.4. Le risque pour les occupants de l'immeuble et pour les sapeurs-pompiers. ....	138
3. Un accompagnement de l'innovation par les pouvoirs publics .....	138
3.1. Les solutions en prévention .....	138
3.2. Les solutions en prévision .....	140

## Chapitre 14

### **Le directeur de sécurité d'entreprise :**

<b>nouveau gestionnaire des menaces globales</b> .....	141
1. Les menaces perçues par les directeurs de sécurité .....	142
1.1. La mobilité : source de nouveaux risques .....	142
1.2. La protection des infrastructures critiques .....	143
1.3. La prévention du terrorisme .....	143
1.4. La gestion de crise .....	143
2. Les outils mis en place par les directeurs de sécurité .....	144
2.1. Les dispositifs d'alerte .....	144
2.2. Les audits de sûreté/sécurité .....	144
2.3. Le renseignement .....	145
2.4. Les dispositifs de prévention situationnelle et la gestion de crise .....	145
Conclusion .....	146
Références bibliographiques .....	146

## Chapitre 15

### **Réflexion sur la pertinence des indicateurs en matière**

<b>d'évaluation de la sécurité</b> .....	147
1. La typologie des indicateurs de sécurité proposés par le groupe de diagnostic de sécurité : une typologie pertinente ? .....	148
2. Application du modèle d'indicateurs à la vigilance en matière de santé publique urbaine .....	149
3. Quel indicateur pertinent pour le terrorisme ? .....	153
Références bibliographiques .....	154

## Chapitre 16

### **Quand les systèmes d'informations géographiques**

<b>deviennent vitaux pour les services d'incendie et de secours</b> .....	155
1. Préparer l'intervention de demain : la cartographie prévisionnelle .....	156

2. Aider à la décision à l'instant t : la cartographie opérationnelle .....	160
3. Au-delà de la cartographie 2D : le croquis opérationnel .....	163
Conclusion .....	167
Références bibliographiques .....	167

*Troisième partie*

**Gestion des crises : réinventer les processus décisionnels  
et appréhender le retour à la normale**

*Chapitre 17*

<b>Crises du XXI<sup>e</sup> siècle : de nouveaux concepts pour des risques émergents</b> ...	173
1. Un tableau des risques et vulnérabilités en mutation .....	174
1.1. Des chocs hors-cadres. ....	174
1.2. Des lignes de front multiples .....	175
1.3. Des environnements et socles de référence en limite de rupture. ....	176
2. Une page à écrire : sans délai et collectivement. ....	176
Conclusion .....	179
Références bibliographiques .....	180

*Chapitre 18*

<b>Les exigences des médias modernes face aux crises urbaines</b> .....	183
1. Être au cœur de l'événement sans gêner les intervenants : l'exemple de l'incendie d'un immeuble d'habitation à L'Haÿ-les-Roses (4 septembre 2005) .....	184
1.1. La presse au cœur de l'événement .....	184
1.2. Sapeurs-pompiers de Paris/médias : une relation de confiance qui a fait ses preuves .....	185
2. Les écueils dans la recherche d'informations .....	186
2.1. La rétention d'information : l'exemple de l'intervention de la rue Riquet (16 novembre 2007) .....	186
2.2. La légitimité, une obligation pour communiquer : l'exemple de l'incendie du boulevard Soult (22 septembre 2008) .....	188
3. Le journaliste, acteur de la crise urbaine .....	189
3.1. Les démarches citoyennes de la presse .....	189
3.2. Les limites déontologiques des médias dans leur collaboration avec les sapeurs-pompiers. ....	190
Conclusion .....	191
Références bibliographiques .....	191

*Chapitre 19*

<b>La communication opérationnelle ou l'expertise des praticiens au service des acteurs publics</b> .....	193
Introduction .....	193
1. De la nécessité d'une communication opérationnelle de crise .....	194

2. Un cadre d'action spécifique	
3. Le cas de l'Haÿ-les-Roses	196
4. Résultats et discussion	199
4.1. Éléments déclencheurs de la communication opérationnelle associée à des crises majeures	199
4.2. La nature de l'événement	200
4.3. Pourquoi communiquer avec les médias ?	201
4.4. Quand communiquer ?	202
Conclusion et perspectives	203
Références bibliographiques	204
Annexe 1. Extrait du communiqué « AFP » du 22 mai 2008.	206
Annexe 2. Extrait du quotidien <i>Le Parisien</i> du 5 septembre 2005.	207

## *Chapitre 20*

<b>Les crises criminelles et terroristes de masse</b>	209
Introduction	209
1. La crise criminelle ou terroriste, ses enjeux	210
1.1. Les protagonistes	210
1.2. Le rôle de la négociation.	210
2. L'adaptation du GIGN face aux nouvelles menaces.	211
2.1. La prise d'otages massive : une nouvelle menace	211
2.2. La réorganisation du GIGN.	213
3. Une étude de cas : Waco	214
3.1. La gestion d'une crise criminelle : la nécessité de coordination des différents éléments	215
3.2. L'arrestation manquée de Koresh	215
3.3. L'engagement du FBI	215
3.4. La gestion de la crise.	216
Conclusion	218

## *Chapitre 21*

<b>Le centre opérationnel (CO) : entre réactivité décisionnelle et efficacité opérationnelle</b>	221
1. La phase d'alarme : traitement de la demande de secours.	222
1.1. La gestion des signaux faibles	222
1.2. Fonction, rôle et profil de l'opérateur 18/112	222
1.2.1. Fonction et rôle de l'opérateur comme 1 <sup>er</sup> maillon de la chaîne des secours	223
1.2.2. Profil recherché	223
1.3. Prépondérance et rôle de l'encadrement du CO	224
2. La phase d'alerte : 1 <sup>er</sup> niveau de la montée en puissance.	224
2.1. La mise en œuvre de la salle de gestion opérationnelle.	224
2.2. Les fonctions des différents acteurs et les actions conduites.	225
2.3. L'officier responsable du CO et son action. Il vise à garantir la coordination et l'efficacité de l'ensemble tant en salle de gestion opérationnelle qu'en salle de gestion de crise.	226



3. La phase ultime : mise en œuvre d'une structure de gestion de crise et de gestion des opérations majeures . . . . .	227
3.1. Organisation et missions de cette structure de gestion opérationnelle . . . . .	227
3.2. Les différentes cellules composant cette structure et les actions conduites par chacune. . . . .	228
3.3. L'officier responsable de la gestion de crise et des opérations majeures : son efficacité et son profil (le chef d'état-major opérationnel, le chef du centre opérationnel) . . . . .	231
Conclusion . . . . .	232

## *Chapitre 22*

<b>Propositions pour une optimisation de l'organisation et de la mise sur pied des CO de sécurité civile en gestion de crise . . . . .</b>	<b>233</b>
Introduction . . . . .	233
1. État des lieux . . . . .	234
1.1. Approche conceptuelle . . . . .	234
1.2. Une montée en puissance progressive et modulaire. . . . .	236
2. Les modalités d'adaptation des CO . . . . .	238
2.1. Cohésion et cohérence. . . . .	238
2.2. Formation . . . . .	238
2.3. Préparation opérationnelle . . . . .	238
2.4. Gérer simultanément les opérations courantes . . . . .	239
3. Des évolutions nécessaires pour répondre à des crises de nouvelle ampleur à des échelons territoriaux à imaginer . . . . .	240
3.1. Une réorganisation nécessaire de la chaîne de commandement opérationnel entre le niveau départemental et le niveau zonal . . . . .	241
3.2. Vers une coopération civilo-militaire renforcée. . . . .	243
Conclusion . . . . .	244

## *Chapitre 23*

<b>Crise opérationnelle : vers une nécessaire résilience . . . . .</b>	<b>245</b>
1. Le concept de résilience . . . . .	245
1.1. Les définitions de la résilience . . . . .	246
1.2. Les quatre paliers de la résilience selon Gilles Paquet . . . . .	246
2. Complexité des interventions et interopérabilité . . . . .	248
2.1. Lecture de la situation créée par l'explosion de gaz à Bondy (30 octobre 2007) . . . . .	248
Conclusion : l'importance de la réponse opérationnelle. . . . .	251
Références bibliographiques . . . . .	253

## **Préambule à une conclusion en forme d'index terminologique de l'anticipation et de l'incertitude : petite grammaire de l'anticipation . . . . .**

1. Les verbes de l'anticipation . . . . .	257
1.1. Anticiper se conjugue à trois temps. . . . .	257
1.1.1. Anticiper au conditionnel : <b>l'anticipation froide</b> . . . . .	258
1.1.2. Anticiper au futur proche : <b>l'anticipation tiède</b> . . . . .	259
1.1.3. Anticiper au présent : l'anticipation chaude. . . . .	259

1.2. Les verbes de l'anticipation : « Prendre » et ses dérivés . . . . .	259
2. Les difficultés de la grammaire de l'anticipation . . . . .	262
2.1. L'absence de RÈGLES . . . . .	262
2.2. La concordance des TEMPS, source de fautes à répétition . . . . .	263
2.3. Le sujet de l'anticipation est l'INCERTITUDE . . . . .	264
2.4. Le radical du verbe Anticiper est une Peur radicale . . . . .	266
3. Conclusion sous le signe de la Surprise . . . . .	267
3.1. Les auxiliaires de l'anticipation . . . . .	268
<b>Conclusion.</b> . . . . .	<b>271</b>