

Table des matières

Liste des auteurs	V
Préface	XIII
Introduction	1

Première partie

Vers de nouvelles politiques publiques ?

Chapitre 1

La sécurité civile en Amérique du Nord et en Europe : un pont entre des États aux cultures différentes ?	9
1. La genèse de la sécurité civile	10
1.1. La Révolution industrielle, un moment fondateur	10
1.2. L'impact des guerres du XX ^e siècle	13
1.3. De nouveaux défis	15
2. Des politiques de sécurité civile au carrefour des influences européennes et américaines	18
2.1. Les transferts d'influence au sein de chaque espace	18
2.2. D'un continent à l'autre.	19
2.3. Une circulation des modèles qui favorise une certaine uniformisation des pratiques	21
3. Vers une intégration régionale	22
3.1. Du local au fédéral : l'intégration nationale des structures dans l'espace nord-américain	22
3.2. De la coopération entre États membres à l'intégration régionale : l'exemple européen	23
Conclusion	25
Références bibliographiques	25

Chapitre 2

L'évolution du risque urbain au regard de l'expérience de l'Irlande du Nord	27
1. Le cas particulier de l'Irlande du Nord au regard de l'approche internationale.	27
1.1. Contexte historique.	27
1.2. Le retour d'expérience de l'Irlande du Nord : réponse et défi opérationnels.	28
2. Un aperçu du contexte actuel	29
3. Évaluer les risques : le cas du Royaume-Uni	30
4. Le service d'incendie et de secours d'Irlande du Nord : une organisation éprouvée ...	31
Conclusion	32
Références bibliographiques	33

Chapitre 3

Les cadres de la gestion des risques dans les très grandes métropoles	35
1. Le territoire monde et les grandes mégapoles : une montée de systèmes complexes	35
1.1. L'émergence des mégacités	35
1.2. Les mégacités, du macro- au micro-systémique : la complexité	37
2. De nouveaux risques pour ces mégacités	38
3. Quels acteurs publics ?	39
3.1. Les métropoles comme acteurs publics internationaux	40
3.2. L'action publique des réseaux de villes en Union européenne	41
Conclusion : les modèles et le contrôle des catastrophes urbaines par les acteurs publics ...	41
Références bibliographiques	42

Chapitre 4

Les PPRT, un instrument de gestion intégrée des risques industriels sur le territoire	45
1. De Toulouse aux PPRT : réformer la maîtrise de l'urbanisation autour des sites industriels à risque	45
1.1. La mise en place de la politique moderne de maîtrise de l'urbanisation	45
1.2. Les éléments techniques de la maîtrise de l'urbanisation pré-2003	46
1.3. Les PPRT : une réponse aux limites existantes	47
2. Les principes du PPRT	48
2.1. Une priorité : la maîtrise du risque à la source	48
2.2. Une maîtrise de l'urbanisation fondée sur l'exposition au risque	49
2.3. Une boîte à outils de maîtrise de l'urbanisation	49
2.4. Participation	50
2.5. Financement des mesures	50
3. L'apport des PPRT : une approche intégrée, véritable levier de maîtrise et réduction des risques	51
3.1. Exemple d'un site de stockage de produits pyrotechniques	51
3.2. Exemple d'un site de dépôt de GPL	52
Conclusion et perspectives	53
Références bibliographiques	54

Mettre en œuvre la ville durable : la meilleure réponse possible face aux changements climatiques ? Le cas du Plan Climat de la ville de Paris . . .	55
1. Les atouts d'une politique de développement durable pour faire face aux changements climatiques	55
1.1. Changements climatiques et développement durable, une assimilation fondatrice ?	56
1.2. Les principes du développement durable, gage d'efficacité des politiques publiques face aux changements climatiques	56
1.3. Le national, le local et la ville face aux changements climatiques : du Plan Climat au Plan Climat territorial	57
2. Les fondations du Plan Climat de Paris : de la conception à la démarche concertée . . .	58
2.1. Préfiguration du Plan Climat	58
2.2. L'organisation de la concertation	58
2.3. Bilan de l'opération de concertation	59
3. Concrétisation du Plan Climat : de la délibération à la mise en œuvre, quelles spécificités locales ?	60
3.1. La délibération : le document final	60
3.2. Les chantiers de la mise en œuvre	62
3.3. Le Plan Climat de Paris comparé	62
Conclusion	63
Références bibliographiques	63

La ville durable : une gestion préventive des vulnérabilités urbaines	65
1. De la gestion des risques urbains à la ville durable : vers une voie de convergence	65
1.1. Des enjeux communs pour la prévention des vulnérabilités	65
1.2. La ville écologique : une première étape dans la maîtrise des risques	66
1.3. Vers une voie de conciliation	67
2. Implanter le développement durable dans la ville pour prévenir les vulnérabilités urbaines	69
2.1. La recherche d'un corps de doctrine de la ville durable	69
2.2. Les indicateurs de prévention durable des vulnérabilités urbaines	70
2.3. Modalités de déploiement du développement durable et de la maîtrise des risques dans la ville	72
Conclusion	72
Références bibliographiques	72

**Nouveaux défis,
nouveaux enjeux, nouveaux acteurs**

Chapitre 7

Risques biologiques : les enjeux du milieu urbain	79
1. Les citadins et le biologique	79
1.1. Le citadin méconnaît le biologique.	80
1.2. La menace terroriste	81
2. La recherche biologique a-t-elle sa place en ville ?	83
2.1. Que sont ces laboratoires ?	83
2.2. Le transport des agents biologiques à risques	84
3. Prévenir et prévoir pour ne pas avoir à gérer une crise majeure	85
3.1. Le biologique est vicieux : importance de la veille sanitaire.	85
3.2. Accroître le niveau de compréhension du public vis-à-vis du biologique	85
3.3. Développer les moyens idoines pour les premiers intervenants	86
Références bibliographiques	88

Chapitre 8

Le terrorisme NRBC :	
la réponse opérationnelle des services de secours de la BSPP	91
1. La réponse institutionnelle	93
1.1. Le plan gouvernemental Piratox	93
1.2. Le plan gouvernemental Piratome	93
1.3. Le plan gouvernemental Biotox	94
2. La réponse opérationnelle de la brigade de sapeurs-pompiers de Paris	95
2.1. Le Plan jaune pour faire face aux risques chimiques et radiologiques	95
2.2. La cellule mobile d'intervention biologique (CMIB)	97
3. Les perspectives	98

Chapitre 9

L'évolution de l'urgence hospitalière :	
repenser la médecine de ville	101
1. Nouveaux usages, nouveaux besoins	101
1.1. Des soins non programmés aux urgences ?	101
1.2. Des usagers ordinaires aux besoins pas encore ordinaires	102
1.3. Les urgences hospitalières et leur évolution.	102
2. Les nécessaires aménagements	103
2.1. Ajustements et coordination	103
2.2. Le management régional de la complexité, l'information et les coûts.	104
2.3. Les nouveaux métiers de l'urgence et la qualité de la prise en charge	105
Conclusion	106
Références bibliographiques	107

Canicule 2003, la surchauffe d'un modèle de société	109
1. Le risque climatique urbain	109
2. La catastrophe urbaine de 2003	110
3. Les réponses de la BSPP et institutionnelles	113
Références bibliographiques	115

Cybercriminalité et nouveaux risques pour l'entreprise	117
1. Cybermenaces, quelles réalités ?	118
1.1. Définir la cybercriminalité	118
1.2. Cerner les cybermenaces	118
1.3. Auteurs et outils cyberdélinquants	119
1.4. Les modes opératoires	120
2. Lutter contre les cyberrisques	121
2.1. Un arsenal législatif en constante évolution	121
2.2. Une politique volontariste d'anticipation des risques	122
2.3. Sécurité, protection et maîtrise des réseaux numériques	123
Conclusion	123
Références bibliographiques	123

Les risques liés à certains process de production d'énergie verte	125
1. Les énergies renouvelables	126
1.1. État des lieux des filières	126
1.1.1. Des atouts et des handicaps	126
1.1.2. La France : un acteur mineur du marché	126
1.2. Les leviers réglementaire, financier et technique de développement	127
1.2.1. En Europe	127
1.2.2. En France	127
1.3. Les perspectives de développement	128
1.4. Les principes de fonctionnement et les risques associés	128
1.4.1. La conversion du soleil à l'électricité et à l'eau chaude	128
1.4.2. L'éolien : du vent à l'électricité	129
2. Les risques liés à l'utilisation des voitures électriques	130
2.1. Quelles solutions d'avenir ?	130
2.1.1. Les agrocarburants	130
2.1.2. La pile à combustible	131
2.1.3. La voiture à air comprimé	131
2.1.4. La voiture électrique	131
2.2. Principe de fonctionnement des voitures électriques et risques associés	131
Conclusion	132
Références bibliographiques	133

Chapitre 13

Des risques paradoxaux liés aux nouvelles infrastructures

« développement durable »	135
1. Le développement durable dans la construction	135
1.1. Les matériaux et éléments de construction	135
1.2. Les équipements techniques	136
2. Le risque d'incendie	136
2.1. Les risques d'éclosion des incendies	136
2.2. Le risque de développement de l'incendie	137
2.3. Le risque de propagation de l'incendie	137
2.4. Le risque pour les occupants de l'immeuble et pour les sapeurs-pompiers	138
3. Un accompagnement de l'innovation par les pouvoirs publics	138
3.1. Les solutions en prévention	138
3.2. Les solutions en prévision	140

Chapitre 14

Le directeur de sécurité d'entreprise :

nouveau gestionnaire des menaces globales 141

1. Les menaces perçues par les directeurs de sécurité	142
1.1. La mobilité : source de nouveaux risques	142
1.2. La protection des infrastructures critiques	143
1.3. La prévention du terrorisme	143
1.4. La gestion de crise	143
2. Les outils mis en place par les directeurs de sécurité	144
2.1. Les dispositifs d'alerte	144
2.2. Les audits de sûreté/sécurité	144
2.3. Le renseignement	145
2.4. Les dispositifs de prévention situationnelle et la gestion de crise	145
Conclusion	146
Références bibliographiques	146

Chapitre 15

Réflexion sur la pertinence des indicateurs en matière

d'évaluation de la sécurité 147

1. La typologie des indicateurs de sécurité proposés par le groupe de diagnostic de sécurité : une typologie pertinente ?	148
2. Application du modèle d'indicateurs à la vigilance en matière de santé publique urbaine	149
3. Quel indicateur pertinent pour le terrorisme ?	153
Références bibliographiques	154

Chapitre 16

Quand les systèmes d'informations géographiques

deviennent vitaux pour les services d'incendie et de secours 155

1. Préparer l'intervention de demain : la cartographie prévisionnelle	156
---	-----

2. Aider à la décision à l'instant t : la cartographie opérationnelle	160
3. Au-delà de la cartographie 2D : le croquis opérationnel	163
Conclusion	167
Références bibliographiques	167

Troisième partie

**Gestion des crises : réinventer les processus décisionnels
et appréhender le retour à la normale**

Chapitre 17

Crises du XXI^e siècle : de nouveaux concepts pour des risques émergents ...	173
1. Un tableau des risques et vulnérabilités en mutation	174
1.1. Des chocs hors-cadres.	174
1.2. Des lignes de front multiples	175
1.3. Des environnements et socles de référence en limite de rupture.	176
2. Une page à écrire : sans délai et collectivement.	176
Conclusion	179
Références bibliographiques	180

Chapitre 18

Les exigences des médias modernes face aux crises urbaines	183
1. Être au cœur de l'événement sans gêner les intervenants : l'exemple de l'incendie d'un immeuble d'habitation à L'Haÿ-les-Roses (4 septembre 2005)	184
1.1. La presse au cœur de l'événement	184
1.2. Sapeurs-pompiers de Paris/médias : une relation de confiance qui a fait ses preuves	185
2. Les écueils dans la recherche d'informations	186
2.1. La rétention d'information : l'exemple de l'intervention de la rue Riquet (16 novembre 2007)	186
2.2. La légitimité, une obligation pour communiquer : l'exemple de l'incendie du boulevard Soult (22 septembre 2008)	188
3. Le journaliste, acteur de la crise urbaine	189
3.1. Les démarches citoyennes de la presse	189
3.2. Les limites déontologiques des médias dans leur collaboration avec les sapeurs-pompiers.	190
Conclusion	191
Références bibliographiques	191

Chapitre 19

La communication opérationnelle ou l'expertise des praticiens au service des acteurs publics	193
Introduction	193
1. De la nécessité d'une communication opérationnelle de crise	194

2. Un cadre d'action spécifique	
3. Le cas de l'Haÿ-les-Roses	196
4. Résultats et discussion	199
4.1. Éléments déclencheurs de la communication opérationnelle associée à des crises majeures	199
4.2. La nature de l'événement	200
4.3. Pourquoi communiquer avec les médias ?	201
4.4. Quand communiquer ?	202
Conclusion et perspectives	203
Références bibliographiques	204
Annexe 1. Extrait du communiqué « AFP » du 22 mai 2008.	206
Annexe 2. Extrait du quotidien <i>Le Parisien</i> du 5 septembre 2005.	207

Chapitre 20

Les crises criminelles et terroristes de masse	209
Introduction	209
1. La crise criminelle ou terroriste, ses enjeux	210
1.1. Les protagonistes	210
1.2. Le rôle de la négociation.	210
2. L'adaptation du GIGN face aux nouvelles menaces.	211
2.1. La prise d'otages massive : une nouvelle menace	211
2.2. La réorganisation du GIGN.	213
3. Une étude de cas : Waco	214
3.1. La gestion d'une crise criminelle : la nécessité de coordination des différents éléments	215
3.2. L'arrestation manquée de Koresh	215
3.3. L'engagement du FBI	215
3.4. La gestion de la crise.	216
Conclusion	218

Chapitre 21

Le centre opérationnel (CO) : entre réactivité décisionnelle et efficacité opérationnelle	221
1. La phase d'alarme : traitement de la demande de secours.	222
1.1. La gestion des signaux faibles	222
1.2. Fonction, rôle et profil de l'opérateur 18/112	222
1.2.1. Fonction et rôle de l'opérateur comme 1 ^{er} maillon de la chaîne des secours	223
1.2.2. Profil recherché	223
1.3. Prépondérance et rôle de l'encadrement du CO	224
2. La phase d'alerte : 1 ^{er} niveau de la montée en puissance.	224
2.1. La mise en œuvre de la salle de gestion opérationnelle.	224
2.2. Les fonctions des différents acteurs et les actions conduites.	225
2.3. L'officier responsable du CO et son action. Il vise à garantir la coordination et l'efficacité de l'ensemble tant en salle de gestion opérationnelle qu'en salle de gestion de crise.	226

3. La phase ultime : mise en œuvre d'une structure de gestion de crise et de gestion des opérations majeures	227
3.1. Organisation et missions de cette structure de gestion opérationnelle	227
3.2. Les différentes cellules composant cette structure et les actions conduites par chacune.	228
3.3. L'officier responsable de la gestion de crise et des opérations majeures : son efficacité et son profil (le chef d'état-major opérationnel, le chef du centre opérationnel)	231
Conclusion	232

Chapitre 22

Propositions pour une optimisation de l'organisation et de la mise sur pied des CO de sécurité civile en gestion de crise	233
Introduction	233
1. État des lieux.	234
1.1. Approche conceptuelle	234
1.2. Une montée en puissance progressive et modulaire.	236
2. Les modalités d'adaptation des CO	238
2.1. Cohésion et cohérence.	238
2.2. Formation	238
2.3. Préparation opérationnelle	238
2.4. Gérer simultanément les opérations courantes	239
3. Des évolutions nécessaires pour répondre à des crises de nouvelle ampleur à des échelons territoriaux à imaginer	240
3.1. Une réorganisation nécessaire de la chaîne de commandement opérationnel entre le niveau départemental et le niveau zonal	241
3.2. Vers une coopération civilo-militaire renforcée.	243
Conclusion	244

Chapitre 23

Crise opérationnelle : vers une nécessaire résilience	245
1. Le concept de résilience	245
1.1. Les définitions de la résilience	246
1.2. Les quatre paliers de la résilience selon Gilles Paquet	246
2. Complexité des interventions et interopérabilité	248
2.1. Lecture de la situation créée par l'explosion de gaz à Bondy (30 octobre 2007)	248
Conclusion : l'importance de la réponse opérationnelle.	251
Références bibliographiques	253

Préambule à une conclusion en forme d'index terminologique de l'anticipation et de l'incertitude : petite grammaire de l'anticipation

1. Les verbes de l'anticipation	257
1.1. Anticiper se conjugue à trois temps.	257
1.1.1. Anticiper au conditionnel : l'anticipation froide	258
1.1.2. Anticiper au futur proche : l'anticipation tiède	259
1.1.3. Anticiper au présent : l'anticipation chaude.	259

1.2. Les verbes de l'anticipation : « Prendre » et ses dérivés	259
2. Les difficultés de la grammaire de l'anticipation	262
2.1. L'absence de RÈGLES	262
2.2. La concordance des TEMPS, source de fautes à répétition	263
2.3. Le sujet de l'anticipation est l'INCERTITUDE	264
2.4. Le radical du verbe Anticiper est une Peur radicale	266
3. Conclusion sous le signe de la Surprise	267
3.1. Les auxiliaires de l'anticipation	268
Conclusion.	271