

Sommaire

	Remerciements	VII
	Préface	IX
	Introduction	1
1	Le fondement de la pratique d'encadrement	9
	De la performance à la pertinence (11).	
2	Bien traiter l'humain	17
	Bienveillance et vigilance (17). Déjouer le risque de la banalisation (18). Le néologisme de « bientraitance » (21). L'avènement de l'humain dans les soins (22). Le sentiment d'être mal traité (23) Qu'est-ce que bien traiter l'humain ? (24). Un risque de forclusion (26). Penser ensemble ce qui est bien pour identifier ensemble ce qui est mal (27). Du désir d'être fier de sa pratique au travail des valeurs (28).	
3	La quête de bonheur de l'humain singulier	33
	La dignité de chacun (33). Du désir d'être bien à la quête de bonheur (35). L'incertitude de l'autre (36). Qu'est-ce que le bonheur ? (37). De la quête de bonheur à la question du sens (38). Une absence de souffrance nostalgique (39). De la quête de bonheur à la compétence (40). De la quête de bonheur à la quête de bien faire (41). De la quête de bonheur au sentiment d'être bien traité (42).	
4	Le travail de considération pour l'humain	45
	De la réflexion sur l'humain concret à une éthique du quotidien (46). Au-delà des évidences, un regard critique (46). Le fondement de la pratique (47). D'un langage commun à une compréhension commune (48). Pourquoi un travail de considération ? (49). Quelle considération pour l'humain ? (51). Rare, précieux car unique (52). De la considération au respect (53). Singularité et respect (54). Des limites qu'on ne saurait dépasser (55).	
5	Logique de soins, logique soignante	57
	Les tiers dans la relation à l'humain (58). L'importance relative des soins et des soignants (60). Qu'est-ce que la logique soignante ? (63). De la complexité à la subtilité (64). La globalité et son illusion de totalité (65). De la complexité à l'incertitude (66). De la subtilité à l'intelligence du singulier (67). La question de la santé (68). La clinique soignante : chercher ce qui convient (69). Définir la fonction soignante (71).	
6	La singularité en projet	73
	Une relation singulière (73). De la perspective de la pratique à l'ambition professionnelle (74). Quelle compréhension de la pratique des soins ? (76). Les théories ne pensent pas (77). Une préoccupation récurrente (78). Un défi et un impératif (80). Élaborer ensemble de la pensée en vue d'ensemble agir (80). Le projet	

d'une autre pratique (81). Le passé ne détermine pas le futur (82).
Penser le soin qui peut être mis dans les soins (83).

7	La fonction de cadre de proximité	87
	Considérer les humains en présence (88). Mutation et utopie (90). Définir la fonction de cadre de proximité (93). Une présence lors des transmissions (96). L'atmosphère soignante (97). Le cadre et l'organisation (99). Les outils de la pratique du quotidien (102).	
8	Éthique du quotidien et management	105
	Éthique du management (106). Bien-être et santé au travail (108). Bien traiter l'humain au travail (110). Management et tâtonne- ment (112). Qu'est-ce que le management ? (114). De la pensée calculante aux fontaines de vie (116). Des oasis de paix (118). L'éthique du quotidien, fruit d'une œuvre commune (121). La capacité de délibérer (122). Évaluer pour évoluer (125). Relecture éthique de situations cliniques (126).	
9	Formation initiale, formation permanente	129
	Accompagner le travail de posture (129). Le choix d'un métier (130). Service et éthique personnelle (132). Se sentir concerné par la situation de l'autre (133). Motivation et vocation (134). Prendre soin de son désir (134). Du renoncement au pouvoir à l'humilité (136). Prendre le sujet au sérieux (138). Délicatesse et élégance relationnelle (139). Capacité d'inférence (140). De la formation et de la formativité (142). Professer : tenir une parole engagée (143).	
10	Recherche et développement	145
	Qu'est-ce que la recherche ? (145). Se former à la recherche au cœur des pratiques soignantes (148). La question du développement (149). Se mettre en recherche pour développer la pratique (149).	
	Conclusion	151
	Bibliographie	153