

# Sommaire

Préface.....	1
Remerciements.....	3
<b>L'accueil du patient.....</b>	<b>5</b>
<b>La première consultation.....</b>	<b>19</b>
<b>Gérer un patient difficile.....</b>	<b>49</b>
<b>L'équipe soignante et ses interrelations .....</b>	<b>55</b>
<b>La gestion du planning .....</b>	<b>65</b>
<b>Les devis .....</b>	<b>75</b>
<b>La qualité au cabinet.....</b>	<b>117</b>
<b>Le cabinet dentaire : une entreprise.....</b>	<b>159</b>
<b>Le monde du travail.....</b>	<b>171</b>
Conclusion .....	187
Bibliographie .....	189

Matériel protégé par le droit d'auteur