

INTRODUCTION . . . . .	11
------------------------	----

## I – COMMENT ILS VOUS VOIENT

1	VOTRE PERSONNALITÉ . . . . .	14
2	RÉAGIR TROP RAPIDEMENT . . . . .	15
3	DÉSAMORCER LA SITUATION . . . . .	16
4	ÉVITER LA CONFRONTATION . . . . .	17
5	BANNIR L'INJUSTICE . . . . .	19
6	LA SUBJECTIVITÉ . . . . .	20
7	LA COMMUNICATION ORALE . . . . .	22
8	VOS QUALITÉS DE RÉDACTEUR . . . . .	24
9	LA PRÉSENTATION DU COURS . . . . .	25
10	LE LANGAGE CORPOREL . . . . .	27
11	VOTRE SENS DE L'ORGANISATION . . . . .	28

## II – VOTRE SALLE DE CLASSE

12	MARQUEZ VOTRE TERRITOIRE . . . . .	30
13	GÉOGRAPHIE DE LA SALLE DE CLASSE . . . . .	31
14	PLAN DE CLASSE ET DÉPLACEMENTS . . . . .	32
15	LES DÉPLACEMENTS AU SEIN DE LA CLASSE . . . . .	34
16	LE CERCLE D'AMIS . . . . .	35
17	LE BON COPAIN . . . . .	37
18	LE CHANGEMENT DE CLASSE . . . . .	39
19	LE RÈGLEMENT DE LA CLASSE . . . . .	41
20	LE CATALOGUE DES RÈGLES DE CLASSE . . . . .	43
21	SAVOIR SE SERVIR DU RÈGLEMENT . . . . .	44

## III – LE COURS

22	RÉUSSIR L'ENTRÉE DANS LA CLASSE . . . . .	46
23	LE SILENCE . . . . .	47
24	COMMENCER LA LEÇON . . . . .	49
25	GESTION DU RYTHME DE LA LEÇON . . . . .	50

26	TERMINER UNE LEÇON . . . . .	52
27	LES COURS IMPLIQUANT DES DÉPLACEMENTS . . . . .	54

#### **IV – APTITUDES DE BASE POUR LA GESTION DE LA CLASSE**

28	SOYEZ AUX AGUETS . . . . .	56
29	FAITES UN BON USAGE DU CONTACT VISUEL . . . . .	57
30	RESTEZ VIGILANT . . . . .	58
31	PRÊTEZ L'OREILLE . . . . .	59
32	EXPRESSIONS FACIALES ET LANGAGE CORPOREL . . . . .	60

#### **V – DOCUMENTATION ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES**

33	LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR DE L'ÉCOLE . . . . .	64
34	IDENTIFIER LES BESOINS SPÉCIFIQUES . . . . .	65
35	LES DÉPLACEMENTS DANS L'ENCEINTE DE L'ÉCOLE . . . . .	66
36	GÉRER LA PRÉSENCE D'UN AUTRE ADULTE DANS LA CLASSE . . . . .	68

#### **VI – PRENDRE LA MESURE DES TROUBLES**

37	EFFECTUEZ UNE ANALYSE OBJECTIVE . . . . .	72
38	FAITES UN RAPPORT DÉTAILLÉ DES COMPORTEMENTS . . . . .	73
39	UTILISEZ VOS RAPPORTS DE MANIÈRE EFFICACE . . . . .	74

#### **VII – L'AIDE EXTÉRIEURE**

40	L'ASSISTANTE SOCIALE . . . . .	78
41	LES SERVICES DE SOUTIEN PÉDAGOGIQUE SPÉCIALISÉS . . . . .	80
42	LE PSYCHOLOGUE SCOLAIRE . . . . .	82
43	L'ASSISTANTE SOCIALE SCOLAIRE . . . . .	83
44	AUTRES SERVICES . . . . .	85

#### **VIII – COMMUNIQUER AVEC LES ÉLÈVES ET LES PARENTS**

45	ÉTABLIR LE CONTACT . . . . .	88
46	QUI EST EN CHARGE DE L'ENFANT ? . . . . .	90
47	UNE BONNE COMMUNICATION . . . . .	92
48	LES RENCONTRES AVEC LES PARENTS . . . . .	94

## **IX – COMPORTEMENTS DIFFICILES ET ÉVÉNEMENTS DÉCLENCHEURS**

49	IDENTIFIER LES DÉCLENCHEURS . . . . .	98
50	DÉCEPTION . . . . .	99
51	NE PAS SE FOCALISER SUR CE QUI NE VA PAS . . . . .	100
52	UN ORAGE SE PRÉPARE . . . . .	101
53	SAVOIR GÉRER LES DÉCEPTIONS . . . . .	102
54	LES CRITIQUES QUI N'EN FINISSENT PAS . . . . .	104

## **X – ANTICIPER L'ENGRENAGE**

55	GÉRER L'IMPRÉVU . . . . .	106
56	MARQUER VOTRE INTÉRÊT . . . . .	107
57	COMMENT SE COMPORTE AVEC LES AUTRES ÉLÈVES . . . . .	108
58	SÉPARER LES ÉLÈVES . . . . .	109
59	CHANGER D'ACTIVITÉ . . . . .	110
60	LES CONTRÔLES . . . . .	111

## **XI – COMPORTEMENTS QUI RISQUENT DE MENER À L'ESCALADE**

61	MAINTENEZ LA CLASSE ASSISE . . . . .	114
62	LES PERTURBATIONS . . . . .	115
63	CRIS ET BAVARDAGES . . . . .	116
64	L'AGRESSIVITÉ ENVERS LES AUTRES ÉLÈVES . . . . .	118
65	LES BRUITS . . . . .	119
66	L'IMPOLITESSE ET LES INJURES . . . . .	121
67	LES DÉGRADATIONS DU PETIT MATÉRIEL . . . . .	122
68	LE REFUS D'OBÉISSANCE . . . . .	124
69	LE JET DE PROJECTILES . . . . .	125
70	LES CRISES DE COLÈRE . . . . .	126

## **XII – INTERVENIR QUAND L'ENGRENAGE DE LA CRISE EST ENCLENCHÉ**

71	POUVEZ-VOUS FAIRE FACE ? . . . . .	128
72	LES PROVOCATIONS . . . . .	130

73	QUAND RIEN NE PARVIENT À RAMENER LE CALME . . . . .	131
74	LA RÉCIDIVE À RÉPÉTITION . . . . .	132
75	QUAND IL VOUS INSULTE . . . . .	133

### **XIII – LA CRISE**

76	DE L'ESCALADE À LA CRISE. . . . .	136
77	DÉSAMORCER LA TENSION . . . . .	137
78	SACHEZ RÉAGIR SOUS PRESSION . . . . .	139
79	AYEZ UN REGARD APAISÉ . . . . .	140
80	ÉVITEZ DE CRÉER DES SITUATIONS DE « TOUT OU RIEN » . . . . .	141
81	TENEZ BON. . . . .	143
82	PAS DE MENACES, PAS D'ULTIMATUMS . . . . .	144
83	CIBLEZ UN SEUL ASPECT DE SON COMPORTEMENT. . . . .	145
84	RAPPROCHEZ-VOUS DE L'ÉLÈVE . . . . .	146
85	CHANGEZ LE PLAN DE CLASSE. . . . .	147
86	PRENEZ DES NOTES. . . . .	148
87	FAITES APPEL SIMULTANÉMENT À PLUSIEURS TACTIQUES DIFFÉRENTES . . . . .	149

### **XIV – GÉRER DES COMPORTEMENTS VRAIMENT DIFFICILES**

88	UTILISEZ LA MANIÈRE FORTE . . . . .	152
89	LORSQUE VOUS ÊTES PHYSIQUEMENT MENACÉ. . . . .	153
90	MAINTENEZ UN CONTACT VISUEL . . . . .	154
91	UNE ACCALMIE . . . . .	155
92	FAITES SORTIR LES ÉLÈVES DE LA CLASSE. . . . .	156
93	ÉTABLISSEZ AVEC LUI UN LÉGER CONTACT PHYSIQUE . . . . .	157
94	ÉVITEZ DE LE COINCER . . . . .	158
95	NE TENTEZ PAS DE FAIRE DE LA THÉRAPIE . . . . .	159
96	FACTEURS ESSENTIELS. . . . .	160

### **XV – RETOUR À LA NORMALE**

97	ÉCHANGEZ AVEC L'ENFANT POUR LE CALMER. . . . .	162
98	LE SENTIMENT DE CULPABILITÉ ET LES EXCUSES . . . . .	164
99	LA RÉPARATION . . . . .	165
100	TROUVEZ LE JUSTE MILIEU. . . . .	166