

Sommaire

Introduction	9
PREMIÈRE PARTIE – L’accompagnement de la fin de la vie : entre représentations, réalité et contraintes	
1. La vieillesse, la dépendance et le travail auprès des personnes âgées en établissement d’hébergement	15
La réalité d’une population vieillissante	15
Qu’est-ce que l’âge, qu’est-ce qu’être âgé ?	15
Les représentations de la personne âgée et de la vieillesse	17
La place faite aux personnes âgées dans la société et ses conséquences	18
La dépendance : données et représentations	20
L’hébergement des personnes âgées dans des lieux de vie	23
Rappel historique	23
Les structures d’hébergement des personnes âgées : des lieux de vie empreints de paradoxes et d’ambivalences	25
L’organisation du travail auprès des personnes âgées accueillies en établissement d’hébergement	27
Des équipes pluridisciplinaires	28
L’organisation du travail des infirmières et des aides-soignantes	29
Une formation spécifique nécessaire	32
Un travail en concertation préconisé mais difficile à réaliser dans les faits	34
L’organisation du travail et des modes d’autorité divers qui peuvent décentrer de l’attention à la personne âgée	36
2. La fin de (la) vie des personnes âgées en établissement d’hébergement	39
La fin de (la) vie des personnes âgées	39
La représentation sociale de la mort	39
Fin de vie et fin de la vie	41
Le sens de la vie	42
La réponse des soins palliatifs	43
L’accompagnement de fin de (la) vie : pratiques, paradoxes et contraintes	44

L'accompagnement, une pratique ancienne renouvelée	44
Les paradoxes de l'accompagnement de fin de (la) vie	45
Accompagner la fin de (la) vie : un métier mais aussi une manière d'être	47
L'accompagnement de fin de vie : une obligation légale	48
L'accompagnement de fin de vie : une injonction sociale	50

DEUXIÈME PARTIE – Le vécu des aides-soignantes en établissement d'hébergement pour personnes âgées

3. Le travail des aides-soignantes : du faire à la visée éthique des actions	55
Les activités des aides-soignantes : entre tâches domestiques et logique gestionnaire	55
Des tâches dites domestiques	55
Récit de Robert	57
Une logique gestionnaire	62
Un travail appuyé sur des savoirs expérientiels comme sur des compétences professionnelles	64
Du faire à la visée éthique des actions	65
Faire ce qu'il y a à faire	65
Bien faire son travail et faire du bien	66
Faire à l'autre ce qu'on voudrait qu'il nous fasse	68
4. Les observations des aides-soignantes sur la vie en établissements d'hébergement pour personnes âgées et la fin de vie	71
La vie en établissement d'hébergement pour personnes âgées du point de vue des aides-soignantes	71
L'entrée en établissement d'hébergement	71
La vie en établissement d'hébergement	72
La fin de vie du point de vue des aides-soignantes	74
Le temps de la fin de vie	74
La qualité de la fin de vie	77
La conception de la mort	79
Récit de Joséphine	81
5. Les relations interpersonnelles des aides-soignantes	85
Les relations avec les résidents et les familles	85
La proximité avec les résidents	85
Les relations avec les familles	87
Des relations génératrices d'émotions	88

Des relations qui mettent en jeu des mécanismes inconscients	90
Récit de Magali	92
Les relations avec les autres professionnels	96
La collaboration avec les pairs et les autres professionnels	96
Les difficultés liées à la collaboration et les moyens mis en œuvre pour y remédier	98
Récit de Stéphanie	101

TROISIÈME PARTIE – Penser la formation et l'organisation

6. Des pistes d'amélioration de la formation	
des aides-soignantes	109
La formation existante et ses points faibles	109
La formation initiale	109
La formation continue	111
Apprendre sur le terrain	112
La valorisation de l'apprentissage par l'expérience	114
Qu'est-ce que l'expérience ?	115
Qu'est-ce qu'apprendre de l'expérience ?	116
Les caractéristiques de l'apprentissage par l'expérience	120
Le développement de l'analyse de pratiques pour renforcer la réflexion sur l'action	122
L'analyse de pratiques	122
Accentuer l'analyse de pratiques en formation continue	123
Les spécificités de l'analyse de pratiques au sein d'un établissement pour personnes âgées	125
Élaborer des dispositifs de formation continue en veillant à la mise en pratique	126
Comment faciliter la mise en pratique	127
Des projets de formation qui procurent des repères incontournables	128
Les objectifs pédagogiques	129
Veiller aux modalités pédagogiques pour favoriser la mise en pratique	130
La méthode narrative comme possibilité d'attribuer du sens	132
Se former ensemble pour évoluer ensemble	133
Penser l'institution : un cadre juste et respectueux de tous	135
La dynamique de projet et le travail dans des institutions justes	135
Proposer des espaces et des temps de dialogue	136
Conclusion	139